

## QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

The AMSlab group comprises several companies related to biotechnology and analytical services. All of them promote the quality of their activities, the achievement of established objectives, and respect for the environment, providing all the necessary technical and human resources.

The group's General Management has promoted continuous improvement as a permanent objective in all areas of activity, with a global commitment to the quality of the services and products of the various companies and to the protection and conservation of the environment, seeking to sustain and increase customer satisfaction in all its actions.

Each of the organizations that form part of the group strives to be a benchmark in its specific area of operation. Specifically, Xenotechs as a laboratory for the detection and identification of species and GMOs, veterinary clinical analysis, and CIFGA in the manufacture of reference materials, quality-controlled standards, and in vitro diagnostic medical devices.

Through its Integrated Management System, based on the UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 17025, UNE-EN ISO 17034 and UNE-EN ISO 13485 standards, the Group's General Management makes a firm commitment to all stakeholders to meet the requirements applicable to the services provided and the products manufactured, to environmental prevention, protection and conservation and any other that the organization may consider in the context of its activity, to make research and innovation a means to differentiate itself in the market and ensure competitiveness, and to improve the effectiveness of the management system in a continuous and planned manner. All of this is done by providing a high-quality, friendly, appropriate and professional service at competitive prices, ensuring impartiality in all activities carried out and guaranteeing the confidentiality of information from interested parties.

This Management commitment is articulated through the following general guidelines:

- Continuously seek customer and stakeholder satisfaction, as this is a priority commitment of the organization, guiding all processes, activities, and decisions based on the provisions of the Integrated Management System.
- Develop and maintain a team effort to increase the capacity and competitiveness of each company through continuous improvement in quality and productivity and a commitment to good professional practices, along with attention to innovations and technological changes required by the market and the exchange of knowledge.

- Ensure that activities are always carried out following established procedures and in accordance with the reference standards, legal requirements, other applicable requirements, and customer specifications that apply in each case.
- Ensure that materials are manufactured in compliance with the requirements of the reference standards and applicable legal requirements. In the case of reference materials, comply with the requirements contained in the UNE-EN ISO 17034 standard and perform all related tests and calibrations in accordance with the UNE-EN ISO 17025 standard.
- Identify and understand customer needs, taking the necessary actions to prevent dissatisfaction and eliminate potential defects in the services provided and manufactured products.
- Minimize risks and take advantage of opportunities by identifying them and adopting the necessary measures.
- Maintain competent, honest, responsible, and properly trained personnel, as well as the appropriate material resources for the production process and compatible with the required level of precision.
- Enhance the human factor, since quality and respect for the environment can only be achieved through proper communication, active participation, and strong teamwork. In particular, ensure the impartiality of management and staff, continuously identify risks to impartiality, and establish appropriate actions to minimize and/or eliminate them.
- Establish, review, and comply with the objectives, goals, and policies that shape the organization's lines of action as a means of ensuring continuous improvement.
- Provide, in a planned manner, at all levels, the ongoing, up-to-date training and information required to meet the organization's management, technical, quality, and environmental needs, which will ensure the availability of highly qualified personnel to perform the activities included in the Integrated Management System.
- Disseminate the policy to those working for or on behalf of ASM Science, as well as to stakeholders.
- Involve, motivate, raise awareness, and engage staff to seek their participation in the management, development, and application of the implemented system, to achieve the quality required by the client and control the environmental aspects that the group's activities may have on the environment, promoting greater awareness and involvement among staff.

The Integrated Management System has been developed and must be maintained in such a way that it focuses on the prevention of defects, rather than their correction.

The effectiveness of the Management System is the direct responsibility of General Management. On its behalf and as a representative, the Quality Department will oversee its implementation, development, and maintenance, evaluating its adequacy and correct application. To this end, this department has the necessary authority to intervene in all areas of the various entities, to the extent it deems appropriate, to verify the effectiveness of the Integrated Management System.

The Management of the AMSlab Group recognizes that the contribution and participation of staff, their knowledge and understanding, and their awareness of excellence in service conformity, in the satisfaction of our customers and other stakeholders, in the effectiveness and continuous improvement of the Integrated Management System, and in the achievement of the proposed objectives and goals are essential to achieving all these commitments. Therefore, it disseminates this policy.

Mr. Manuel Lolo Aira  
CEO AMSlab Group

Date: 04/01/2025

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

El grupo AMSlab integra varias empresas relacionadas con la biotecnología y los servicios de análisis, fomentando en todas ellas la calidad de las actividades realizadas, el logro de los objetivos fijados y el respeto por el medioambiente, disponiendo de todos los medios técnicos y humanos necesarios.

La Dirección General del grupo ha promovido la mejora continua como objetivo permanente en todos los ámbitos de actividad, con un compromiso global con la calidad de los servicios y productos de las distintas empresas y con la protección y conservación del medioambiente, buscando en todas las actuaciones sostener e incrementar la satisfacción de todos los clientes.

Cada una de las organizaciones que forma parte del grupo busca ser un referente en su área específica de actuación. En concreto, Xenotechs como laboratorio para la detección e identificación de especies y GMOs y los análisis clínicos veterinarios y CIFGA en la fabricación de materiales de referencia, estándares de calidad controlada y productos sanitarios para diagnóstico in vitro.

A través de su Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 17025, UNE-EN ISO 17034 y UNE-EN ISO 13485, la Dirección General del grupo adquiere un compromiso firme con todas las partes interesadas de satisfacer los requisitos aplicables a los servicios prestados y a los productos fabricados, a la prevención, protección y conservación ambiental y cualquier otro que la organización pueda considerar en el contexto de su actividad, de hacer de la investigación e innovación un medio para diferenciarse en el mercado y asegurar la competitividad, y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de forma continua y planificada. Todo esto proporcionando un servicio profesional de alta calidad, cordial, adecuado y a unos precios competitivos, asegurando la imparcialidad en todas las actividades desarrolladas y garantizando la confidencialidad de la información procedente de las partes interesadas.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante las siguientes directrices generales:

- Buscar continuamente la satisfacción de los clientes y las partes interesadas, pues es un compromiso prioritario de la organización, orientando todos sus procesos, actividades y decisiones en base a lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo para aumentar la capacidad y la competitividad de cada una de las empresas, a través de la mejora continua de la calidad y la productividad y el compromiso con las buenas prácticas profesionales,

junto con la atención a las innovaciones y los cambios tecnológicos requeridos por el mercado y el intercambio de conocimientos.

- Asegurar que las actividades se realizan siempre siguiendo los procedimientos establecidos y de acuerdo con las normas de referencia, requisitos legales, otros requisitos de aplicación y especificaciones del cliente que en cada caso les afecten.
- Asegurar que los materiales se fabrican cumpliendo los requisitos exigidos en las normas de referencia y los requisitos legales de aplicación. En el caso de los materiales de referencia, cumplir los requisitos contenidos en la norma UNE-EN ISO 17034 y realizar todos los ensayos y calibraciones relacionadas de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 17025.
- Identificar y entender las necesidades de los clientes, tomando las acciones necesarias para prevenir su insatisfacción, y eliminar los posibles defectos en los servicios prestados y en los productos fabricados.
- Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.
- Contar con personal competente, íntegro, responsable y convenientemente formado, así como con los medios materiales adecuados al proceso productivo y compatibles con el grado de precisión requerido.
- Potenciar el factor humano, ya que la calidad y el respeto al medioambiente sólo pueden conseguirse con una correcta comunicación, una participación activa y un buen trabajo de equipo. En particular, asegurar la imparcialidad de la dirección y el personal, identificar los riesgos a la imparcialidad de manera continua y establecer las acciones oportunas para minimizarlos y/o eliminarlos.
- Establecer, revisar y cumplir los objetivos y metas y la política que conforman las líneas de actuación de la organización como medio de asegurar una mejora continua.
- Proporcionar de modo planificado, a todos los niveles, la formación e información, actualizada, y permanente, requerida para satisfacer las necesidades de gestión, técnicas, de calidad y medioambiente propias de la organización, lo que permitirá disponer de un personal con un alto grado de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Gestión.
- Difundir la política a las personas que trabajan para o en nombre de ASM Science, así como a las partes interesadas.
- Implicar, motivar, concienciar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema implantado, para lograr la calidad requerida por el cliente y controlar los aspectos ambientales que las actividades del grupo puedan ejercer sobre el medioambiente, promoviendo una mayor concienciación e implicación del personal.

El Sistema Integrado de Gestión ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de sus defectos, más que sobre su corrección.

La eficacia del Sistema de Gestión es responsabilidad directa de la Dirección General. En su nombre y representación, el departamento de calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta. Para ello, dicho departamento tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de las distintas entidades, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección del grupo AMSlab reconoce que para la consecución de todos estos compromisos es imprescindible la aportación y participación del personal, su conocimiento y entendimiento, y su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del servicio, en la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, en la eficacia y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta política.

D. Manuel Lolo Aira  
CEO Grupo AMSlab

Fecha: 01/04/2025